



General

FUNDAMENTOS

Las siguientes condiciones se aplican si no se ha acordado por escrito lo contrario. Todas las especificaciones, datos e imágenes de los artículos mencionados están sujetas a cambios sin previo aviso. Cualquier condición conflictiva, adicional o diferente del comprador no formará parte del contrato a menos que REFCO haya aceptado su validez por escrito. Estas condiciones generales de venta también se aplicarán si REFCO realiza una entrega al comprador sin reservas, a pesar de conocer que existen condiciones conflictivas, adicionales o que se desvíen por parte del comprador.

PRECIOS

Los precios están sujetos a cambios y se entienden Ex Works netos, sin incluir embalaje, seguro, el IVA, y cualquier impuesto.

CONFIRMATION DE PEDIDO

Los pedidos se confirmarán por escrito. Esta confirmación es obligatoria para la aceptación de cualquier pedido.

Entrega

VARIACIONES DE CANTIDAD

Se aceptan variaciones de $\pm 10\%$ en la cantidad pedida para pedidos específicos del cliente.

PLAZOS DE ENTREGA

Todos los plazos de entrega indicados se respetarán siempre que sea posible, y pueden estar sujetos a cambios. En ningún caso el cliente podrá cancelar un pedido ni reclamar costes adicionales.

ENTREGAS PARCIALES

Se aceptan entregas parciales y se consideran contratos individuales.

EMBALAJE ET MANIPULACIÓN

La tasa de embalaje y manipulación es del 1% del valor de la factura, con un mínimo de 10.- CHF / 10.- EUR / 10.- USD.

Beneficios y Riesgos

RIESGOS DE TRANSPORTES

Una vez despachada la mercancía, el cliente asume todos los riesgos relacionados con los productos.

DERECHO DE PROPIEDAD

Todos los productos suministrados seguirán siendo propiedad de REFCO hasta que se realice el pago en su totalidad.

Pago

CONDICIONES DE PAGO

Las facturas deberán pagarse íntegramente dentro de los 30 días netos a partir de la fecha de factura. Los pagos de entregas parciales se deberán realizar según lo facturado. Si no se respetan las condiciones acordadas, se aplicarán intereses. REFCO se reserva el derecho de exigir el pago por adelantado.

Devoluciones y Garanatías

RECLAMACIONES

Las reclamaciones por calidad o cantidad sólo se considerarán si se notifican por escrito a REFCO dentro de los 10 días siguientes a la recepción del envío. El cliente debe informar a la empresa de transporte en caso de daños o pérdidas. REFCO no aceptará reclamaciones en estos casos.

ABONOS POR DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍAS

Las devoluciones requieren aprobación previa, y deben incluir siempre una copia de la factura de REFCO.

1. Abono del 85 %: si los productos están en su embalaje original, intactos y no han pasado más de 30 días desde la fecha de factura.
2. Abono del 50 %: si no están en el embalaje original pero están intactos y no han pasado más de un año desde la fecha de factura.
3. No se concede abono: si los productos son tipos especiales fabricados sólo para su pedido.
4. No se concede abono: si el valor es inferior a 50.- CHF.

GARANTÍA

REFCO otorga un período de garantía de 2 años para productos utilizados de acuerdo con las instrucciones generales y recomendaciones. La garantía está limitada a defectos de fabricación. El desgaste normal, así como los daños causados por un uso incorrecto del producto, quedan excluidos de la garantía. Los productos devueltos con los derechos de aduana pagados serán reemplazados o reparados sin cargo. No se concede garantía en caso de otro uso o trato no profesional de los productos. No se aceptarán daños que se presenten con el tiempo.

GARANTÍA PARA PRODUCTOS REPARADOS

REFCO proporciona una garantía de 6 meses en productos reparados. La garantía no cubre materiales de operación ni productos consumibles como aceite, baterías o paquetes de baterías. Además, no cubre aquellos defectos que ocurran con el cliente o con terceros debido al desgaste normal, manejo incorrecto o uso malicioso o negligente. Tampoco cubre defectos causados por la influencia de la humedad o por otros factores externos (caídas, impactos, presión o daños por transporte). La garantía quedará anulada si las reparaciones no se han realizado por REFCO, un centro de reparación oficial o sin la aprobación escrita.

FUERZA MAYOR

En caso de que REFCO se vea impedida por fuerza mayor de cumplir con sus obligaciones contractuales, en especial con la entrega de los productos, quedará exenta de dicha obligación durante el tiempo que dure el impedimento, así como de un periodo razonable para su reanudación, sin obligación de indemnizar al comprador por daños. Lo mismo se aplicará si el cumplimiento de las obligaciones de REFCO se ve gravemente dificultado o temporalmente imposible debido a circunstancias imprevisibles por las que REFCO no sea responsable, como huelgas, pandemias, epidemias, medidas oficiales, escasez de energía, movilización, guerra, desastres naturales, obstáculos en la entrega por parte de un proveedor o alteraciones operativas significativas, como ciberataques. Esto también se aplicará si dichas circunstancias se dan en un proveedor secundario. Asimismo, será aplicable si REFCO ya está en situación de incumplimiento.

Lugar de Cumplimiento y Seguridad

JURISDICCIÓN

La relación contractual se rige por el derecho sustantivo suizo, aplicable también a transacciones de exportación. El lugar de cumplimiento y jurisdicción es Hochdorf.

SEGURIDAD

Las fichas de datos de seguridad de los productos correspondientes pueden descargarse en www.refco.ch. Los productos están debidamente marcados.

AVERTENCIA

Los productos REFCO están diseñados y fabricados para su uso exclusivo por técnicos especializados en climatización y refrigeración. La presión elevada y las características físicas y químicas de los refrigerantes y aceites implican riesgos importantes. Un uso inadecuado puede causar accidentes, lesiones o incluso la muerte. Por razones de seguridad, usar siempre gafas de protección.

Restricciones de Exportación

1.

El comprador no podrá, en ningún momento, vender y/o exportar y/o reexportar, directa o indirectamente:

- a) a la Federación Rusa
 - b) a territorios ocupados por la Federación Rusa;
 - c) a la República de Bielorrusia
 - d) para uso en la Federación Rusa;
 - e) para uso en territorios ocupados por la Federación Rusa;
 - f) para uso en la República de Bielorrusia;
- Esto aplica para productos, propiedad intelectual, "know-how" o cualquier información confidencial asociada al contrato.

2.

El comprador se compromete a hacer todo lo posible para asegurar que el propósito del párrafo (1) no se vea frustrado por terceros en la cadena comercial, incluidos posibles revendedores.

3.

El comprador deberá establecer y mantener un mecanismo de supervisión adecuado para detectar conductas por parte de terceros en la cadena comercial, incluidos posibles revendedores, que puedan frustrar el propósito del párrafo (1).

4.

Cualquier violación de los párrafos (1), (2) o (3) constituirá un incumplimiento material de un elemento esencial de este contrato, y el comprador tendrá derecho a buscar las soluciones apropiadas, incluidas, pero no limitadas a:

- i. la terminación de este contrato; y/o
- ii. una penalización del 10 % del valor total de este contrato o del precio de los productos exportados, lo que sea mayor.

5.

El comprador deberá informar inmediatamente a REFCO sobre cualquier problema en la aplicación de los párrafos (1), (2) o (3), incluyendo cualquier actividad relevante de terceros que pueda frustrar el propósito del párrafo (1). El comprador deberá poner a disposición de REFCO la información relacionada con el cumplimiento de las obligaciones bajo los párrafos (1), (2) y (3) dentro de las dos semanas posteriores a una solicitud sencilla de dicha información.