



Generalità

ASPETTI FONDAMENTALI

L'emissione di un ordine implica la conoscenza e l'accettazione delle nostre condizioni di vendita, salvo convenzioni particolari confermate per iscritto. La nostra produzione potrà essere modificata in ogni momento ed in ogni suo aspetto senza previsto.

Eventuali termini e condizioni contrastanti, aggiuntivi o divergenti dell'acquirente non diventano parte del contratto, a meno che REFCO non abbia acconsentito esplicitamente per iscritto i loro validità. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano anche nel caso in cui REFCO effettua una consegna all'acquirente senza reserve essendo a conoscenza di termini e condizioni contrastanti, aggiuntivi o divergenti dell'acquirente.

PREZZI

I prezzi possono essere aggiornati senza previsto e si intende netti resa franco nostro magazzino senza assicurazione e imballaggio.

CONFERMA DELL'ORDINE

Le ordinazioni sono confermate per iscritto. La conferma implica l'accettazione del ordine.

Consegna

TOLLERANZA DI QUANTITÀ

Per i prodotti su misura, le deviazioni dal dalla quantità ordinata sono ammesse fino a $\pm 10\%$.

TERMINE DI CONSEGNA

I termini indicati verranno osservati nei limiti del possibile ma sono suscettibili di essere modificati. In nessun caso il cliente potrà annullare l'ordine nè chiedere i danni.

CONSEGNO PARZIALE

Ogni consegna parziale è accettabile e viene considerata contratto particolare.

IMBALLAGGIO E HANDLING

Le spese per l'imballaggio e l'handling si ammontano a 1% dell'importo fatturato o in minimo a CHF 10.-/EUR 10.-/USD 10.-.

Benefici e pericoli

BENEFICI E PERICOLI

La merce viaggia a rischio e pericolo del compratore.

RISERVA DI PROPRIETÀ

La merce fornita resterà di nostra proprietà fino al totale pagamento dell'importo relativo.

Pagamento

PAGAMENTO

Le nostre condizioni di pagamento sono: 30 giorni netti la data di fattura. Il pagamento deve pervenire entro i termini concordati e secondo le modalità evidenziate in fattura. Addebito di interessi per pagamento ritardato sarà applicato. La REFCO si riserva il diritto di esigere un pagamento anticipato.

Restituzioni e Garanzie

CONTESTAZIONI

I reclami relativi alla qualità e alla quantità possono essere accettati solo se presentati per iscritto entro 10 giorni dall'arrivo della spedizione.

Si declina ogni responsabilità per i danni che si possano verificare durante il trasporto o nel luogo di destinazione.

Prima dell'accettazione della merce, il cliente deve segnalare alla compagnia di trasporto eventuali danni o perdite e rivolgere eventuali richieste di risarcimento danni alla compagnia di trasporto.

ACCREDITO PER RESI

Le restituzioni di materiali dovranno essere autorizzate dalla REFCO. Allegare assolutamente ai resi la copia della fattura.

1. Accredito del 85 %: merce in imballo originale, intatto, consegna non oltre 30 giorni dalla data fattura.
2. Accredito del 50 %: merce non in imballo originale, consegna non oltre 1 anno dalla data fattura.
3. La percentuale si riferisce sul prezzo netto della fattura.
4. Nessun accredito: a proposito della merce ordinata su richiesta del cliente.
5. Nessun accredito per valori inferiori a CHF 50.–.

GARANZIA

I prodotti REFCO sono garantiti per 2 anni a condizioni di normale usura e in utilizzo conforme alle regole di lavoro della refrigerazione. La garanzia è limitata ai difetti di fabbricazione. Danni causati a normale logoramento o ad uso improprio sono esclusi dalla garanzia. Merce restituita franco domicilio con difetti di fabbrica accertati, sono riparate o sostituite senza spese.

GARANZIA SUL PRODOTTO RIPARATO

REFCO fornisce una garanzia di sei mesi sul prodotto riparato. La garanzia non copre i materiali operativi e di consumo come olio, batterie e pacchi di batterie.

Inoltre, non copre i difetti che si sono verificati con il cliente o terze persone a causa di usura naturale, uso improprio e danno volontario o negligenza. Inoltre non copre i difetti dovuti a influenza di umidità o di altri fattori esterni (cadute, pressione, o danni derivanti da impatto inclusi quelli dovuti ai trasporti). La garanzia decade se gli interventi non sono stati effettuati dalla REFCO, un centro ufficiale di riparazione o senza la loro approvazione.

FORZA MAGGIORE

Se per forza maggiore REFCO è impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi contrattuali, in particolare a consegnare i prodotti, REFCO sarà esonerata dall'obbligo di prestazione per la durata dell'impedimento nonché per un ragionevole periodo di ripresa, senza essere obbligata a risarcire i danni all'Acquirente. Lo stesso vale se l'adempimento degli obblighi di REFCO è reso irragionevolmente difficile o temporaneamente impossibile da circostanze imprevedibili non imputabili a REFCO, in particolare da azioni industriali, pandemie, epidemie, misure ufficiali, carenza di energia, mobilitazione, guerra, catastrofi naturali, ostacoli alla consegna presso un fornitore o gravi interruzioni dell'attività, in particolare attacchi informatici. Ciò vale anche se queste circostanze si verificano presso un subfornitore. Ciò vale anche se REFCO è già inadempiente.

Posizione e Sicurezza

GIURISDIZIONE

Il luogo di adempimento e la giurisdizione sono Hochdorf/Svizzera. Il rapporto contrattuale è disciplinato dal diritto materiale svizzero. Questo vale anche per le transazioni di esportazione.

SICUREZZA

Da subito le norme di sicurezza, se necessario, sono disponibili sotto la nostra homepage www.refco.ch. I prodotti in questione sono contrassegnati.

ATTENZIONE

I prodotti REFCO sono stati specialmente sviluppati per i tecnici della refrigerazione e dell'aria condizionata. A causa di alte pressioni, i pericoli chimici dovuti ai gas refrigeranti o agli oli, la falsa utilizzazione dei materiali può comportare gravi pregiudizi. La REFCO avverte espressamente la sua clientela contro i danni di vendita dei suoi prodotti a persone diverse da quelle professionali.

Restrizioni all'esportazione

1.

All'acquirente è assolutamente vietato, direttamente o indirettamente,

- a) prodotti; e/o
- b) proprietà intellettuale; e/o
- c) know-how; e/o
- d) altre informazioni confidenziali di qualsiasi tipo, messe a disposizione o portate a conoscenza dell'acquirente in qualsiasi modo,

direttamente o indirettamente,

- i. nella Federazione Russa; e/o
- ii. nei territori occupati dalla Federazione Russa; e/o
- iii. nella Repubblica di Bielorussia; e/o
- iv. per un utilizzo nella Federazione Russa; e/o
- v. per un utilizzo nei territori occupati dalla Federazione Russa; e/o
- vi. per un utilizzo nella Repubblica di Bielorussia, nel contesto o in relazione al presente contratto.

2.

L'acquirente si impegna con la massima diligenza a garantire che le finalità di cui al comma (1) non siano vanificate da terzi nella catena commerciale successiva, compresi eventuali rivenditori.

3.

L'acquirente istituirà e manterrà un meccanismo di controllo adeguato per identificare eventuali comportamenti di terzi nella catena commerciale successiva, compresi eventuali rivenditori, che vanifichino lo scopo di cui al comma (1).

4.

Qualsiasi violazione ai commi (1), (2) o (3) costituirà una violazione materiale di un elemento essenziale del presente contratto e REFCO avrà il diritto di predisporre misure adeguate e non limitate, quali:

- i. risoluzione del presente contratto; e/o
- ii. penale pari al 10 % del valore totale del presente contratto o del prezzo dei prodotti esportati, se superiore.

5.

L'acquirente dovrà informare immediatamente REFCO di eventuali problemi nell'applicazione dei commi (1), (2) o (3), inclusa qualsiasi attività non conforme da parte di terzi che potrebbe vanificare lo scopo del comma (1). L'acquirente dovrà inoltre rendere disponibili a REFCO le informazioni relative alla conformità agli obblighi di cui ai commi (1), (2) e (3), entro due settimane dalla semplice richiesta di ricezione di tali informazioni.