REFCO steht für Werkzeug und Zubehör im Premium Segment für professionelle Kälte- und Klimatechniker weltweit. Unsere Kundschaft schätzt die hohe Qualität, Lieferfähigkeit und Innovation – dies verdanken wir der Leidenschaft unserer rund 100 Mitarbeitenden am Standort Hitzkirch. Für den Vertrieb unserer Produkte und Lösungen setzen wir auf die hervorragende Zusammenarbeit mit unseren rund 500 Distributionspartnern weltweit.

Zur Verstärkung unseres engagierten Teams, suchen wir Dich als

Sachbearbeiter/in Technischer Kundendienst 60-80% (m/w/d)

Deine Hauptaufgaben:

- Bearbeitung und Koordination von Kundenreklamationen
- Ansprechpartner/in für nationale und internationale Servicecenter
- Planung, Überwachung und Optimierung von Service- und Reparaturprozessen
- Technische Prüfung und Bewertung von Reklamationsfällen in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement
- Analyse von Reparatur- und Servicefällen zur Identifikation von Verbesserungspotenzialen
- Unterstützung bei der Definition von Ersatzteilen und Servicekits sowie der Erstellung von Serviceanleitungen
- Unterstützung bei Auswertung von Reklamationen, Retouren und Reparaturen sowie Erstellung von Kennzahlen

Unsere Anforderungen:

- Erfahrung im technischen Kundendienst, Service oder Reklamationsmanagement
- Technisches Verständnis und Freude an der Ursachenanalyse
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Kommunikationsstarke und teamorientierte Persönlichkeit
- Von Vorteil ist eine technische Grundausbildung, vorzugsweise im Bereich Kälte-, Klima-, Elektro- oder Maschinenbau.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen sind von Vorteil

Wir bieten:

- Eine vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Persönliche und berufliche Weiterentwicklung
- Ein motiviertes, kollegiales Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit 40-Stunden-Woche, Gleitzeitmodell und Home-Office-Möglichkeit
- Mindestens fünf Wochen Ferien
- Kostenlose Parkmöglichkeiten sowie gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr

Jetzt bewerben:
Bewirb dich mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnisse) unter jobs.ch. Mache den nächsten Schritt und werde Teil des REFCO-Teams. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

REFCO Manufacturing Ltd.
Christiane Straube
Leiterin Verkauf Innendienst
Industriestrasse 11
6285 Hitzkirch
041 919 72 88